

Web-farm

Le caratteristiche della nostra struttura web rispetta i termini di sicurezza come previsti dalle norme del NIC per esercitare l'attività di provider e manteiner. Tutte le nostre macchine sono installate nella sede di Torino, e collegate permanentemente ad Internet ed adibite esclusivamente al servizio WebWinage. Altre macchine invece sono adibite alla gestione della posta e dei servizi web generici come hosting.

Struttura	
Locali	110 mq
suddivisione	4 stanze
Antincendio e allagamento	si
antifurto	si
Climatizzazione	si
-temperatura/umidità	automatica
-ricambio aria	da impianto
Alimentazione	2 x 10Kw Trifase.
-cabina elettrica dedicata	No
-generatore di elettricità – capacità	No
-gruppi di continuità	Si - Autonomia 60'
Connettività	
-n° carrier	2
-router tipo/ridondanti si-no	1 Cisco 3600 + 2 Cisco 2600 + 1 Lucent
-banda ridondante si-no	Si
Mbit/s minima/massima/garantita	20/100/201
cdn/hdsl/adsl	Fibra + Cdn
-indirizzi ip	32 classi IP di proprietà (8192 indirizzi totali)

Affidabilità	
Sistema operativo	Windows 2000 Server
server web	IIS
processore	Pentium IV
ram	a partire da 1 Gb
hard disk raid hot-swap/si no	a partire da 80 Gb
network	TCP
alimentazione	UPS
raffreddamento	condizionamento
backup	settimanale + controllo remoto

Assistenza Tecnica	
24 ore su 24/7giorni su 7	24/24 ore
E-mail	Si
Telefono	Telefono fisso e cellulare
Help desk e guide on line	Telefonica e on line
Garanzia di intervento sistemistica	Immediata / 4 -12 ore nei giorni festivi
Assicurazione furto e incendio	Si
Assicurazione errori software	Si
Assicurazioni guasti hardware	Si

WebWinage	
Assistenza /N.ro verde	Lun-ven orario ufficio (n.ro verde su richiesta)
Antivirus	Si
Database	Relazionale
Backup dati	Automatica giornaliera e su richiesta
Help e manuali	On-line / assitenza telefonica
Formazione	On-line / disponibilità corso in aula