

## CONTRATTO ANNUALE SERVIZIO WEB-WINAGE

### CONDIZIONI GENERALI

Il presente contratto definisce le Condizioni Generali ed i termini con cui HSA S.r.l., sulla base del Modulo d'Ordine del Cliente, mette a disposizione di quest'ultimo le funzionalità del prodotto software WebWinage presente sul proprio dominio a fronte del corrispettivo pattuito, così come ulteriori e/o eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti dal Cliente.

### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Modulo d'Ordine si intende irrevocabile ed il contratto si intende concluso nel momento in cui viene effettuato il pagamento (anche in forma di acconto) del servizio richiesto da parte del Cliente e HSA S.r.l. accetta il contratto attivando i servizi richiesti. Con il pagamento, il Cliente dichiara di conoscere ed approvare espressamente le presenti condizioni generali. HSA S.r.l., nonostante l'avvenuto pagamento del Servizio ed una volta avuta comunicazione dell'accredito della relativa somma, ha comunque la facoltà di rifiutare il Modulo d'Ordine, e/o l'effettuazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. HSA S.r.l. è tenuta, in caso di rifiuto, a darne comunicazione al Cliente, provvedendo al rimborso del pagamento ricevuto, senza ulteriori oneri di alcun genere.

### PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

- 1) Il Cliente potrà utilizzare WebWinage secondo le modalità ed i requisiti dichiarati nel Modulo d'Ordine (n.ro polizze, accesso utenti contemporanei, accesso clienti ecc.) sebbene durante il corso del contratto potrà richiedere ulteriori estensioni o Servizi Aggiuntivi previo pagamento della prestazione aggiuntiva.
- 2) Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per 7 giorni su 7, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. HSA S.r.l. non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi, quali gestori di telefonia ed infrastrutture di telecomunicazione, accesso Internet, gestori elettricità, ecc. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio al Cliente qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o violazione di riservatezza, od uso non conforme al servizio, da parte del Cliente e dei suoi collaboratori, dandone in tal caso comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail o fax che ha fornito in fase di acquisto del servizio o attraverso il sito di HSA S.r.l..
- 3) HSA S.r.l. provvederà sulle proprie macchine a tutti gli interventi sistemistici per la gestione del software WebWinage e dei database correlati al fine di eseguire backup e protezione virus ed hacker per conto del Cliente. L'operazione di backup avviene quotidianamente in orario notturno e implica la sospensione del servizio nell'arco strettamente necessario per tale servizio.
- 4) HSA S.r.l. fornirà assistenza telefonica/email/fax in orario di lavoro su qualsiasi problema inerente l'uso del software WebWinage e degli eventuali Servizi Aggiuntivi richiesti previa identificazione dell'utente. L'orario di lavoro è pubblicato sul sito internet di HSA S.r.l.. Il Cliente potrà inviare per e-mail o fax qualsiasi suggerimento inerente requisiti, specifiche o evoluzioni del software per le release successive oppure segnalazioni di anomalie.
- 5) Il Cliente accetta che HSA S.r.l. fornisca informazioni e promozioni sull'uso del software oggetto del presente contratto e di nuovi prodotti/iniziativa sia via e-mail sia attraverso il sito stesso di WebWinage.
- 6) HSA S.r.l. potrà apportare in ogni momento e a Sua discrezione tutti gli aggiornamenti al software ma non ai dati contenuti nei database gestiti dal Cliente salvo precisa autorizzazione da parte di quest'ultimo al fine di migliorarne il servizio. Release Alfa e Beta potranno essere rilasciate su alcuni Clienti che richiedano specifiche implementazioni e nell'area Prove. Nella sezione News i Clienti potranno conoscere in anteprima tutte le novità introdotte nelle release.
- 7) Le personalizzazioni e parametrizzazioni al software WebWinage costituite da modifiche, aggiunte, implementazioni, estrazioni o interventi sui dati su specifica richiesta da parte dell'utente esulano dal presente contratto e verranno addebitati secondo le tariffe in vigore sul sito di HSA S.r.l. salvo diverso accordo. Gli interventi richiesti dal Cliente non sottoscritti dalla Modulo d'Ordine, di qualsiasi specie siano, e/o uscite presso la sede del Cliente verranno addebitati secondo le tariffe in vigore salvo diverso accordo.
- 8) I dati inseriti in WebWinage rimarranno di pertinenza esclusiva del Cliente fino alla cessazione del contratto, terminato il quale HSA S.r.l. provvederà a distruggerli. Il Cliente attraverso l'interfaccia potrà sempre copiare/esportare le anagrafiche, i contratti, i titoli contabili e i sinistri fino alla cessazione del contratto. HSA S.r.l. non può diffondere in nessun modo il contenuto dei dati di proprietà del Cliente.
- 9) HSA S.r.l. non potrà mai essere tenuta responsabile del contenuto dei dati e degli errori di imputazione/digitazione ed elaborazione effettuati dal Cliente, dei suoi collaboratori e/o dipendenti e dagli assicurati qualora sia consentito l'accesso.
- 10) Il servizio di email, sms message e remote-fax dovrà essere esclusivamente utilizzato entro i confini della legalità. Il Cliente accetta di non utilizzare il servizio ai fini della trasmissione di contenuti illegali, lesivi, diffamatori, volgari, osceni o riprovevoli per qualsivoglia ragione. Se l'emissione di un fax o la diffusione di una campagna di fax-mailing infrange le norme in vigore, il Cliente conferma che accetterà di sopportare nella totalità le conseguenze giuridiche o finanziarie che ne derivano con espresso esonero di HSA S.r.l. da ogni responsabilità ed onere.

### REGISTRAZIONE DI DOMINIO

Nel caso in cui il Modulo d'Ordine contempli la registrazione di dominio, il Cliente dichiara di conoscere le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto e quelle inerenti il Register Authority per la validità e durata del dominio (di norma 365 giorni dalla registrazione, salvo se diversamente indicato). Il Cliente assicura che il nome di cui ha chiesto la registrazione a dominio è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc.). Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di HSA S.r.l. da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di HSA S.r.l. in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo. Il Cliente si obbliga a malleverare e tenere indenne HSA S.r.l. da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da HSA S.r.l. quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo. Si rende altresì noto che la registrazione dei domini internazionali e/o di nazioni diverse dall'Italia possono essere soggette a normative e condizioni diverse da quelle indicate nelle presenti condizioni e ove specificato la lingua di tali contratti si intende accettata nella lingua delle nazioni che registrano il dominio e/o in inglese ove previsto.

### DURATA DELL'ACCORDO E DISDETTA

La prestazione del Servizio si intende concordata per una durata di 12 mesi, con decorrenza dal momento del pagamento (anche in forma di acconto) del corrispettivo del Servizio e si rinnova automaticamente per la medesima durata salvo recesso da parte del Cliente o di HSA S.r.l. mediante raccomandata A.R. inviata entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza contrattuale.

### VARIAZIONE DEI CORRISPETTIVI E DELLE ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'importo del canone del Servizio, eventualmente rateizzato, viene stabilito all'atto della compilazione del Modulo d'Ordine. L'importo del rinnovo verrà stabilito in base alle condizioni in vigore al momento della scadenza e dovrà essere saldato (secondo la rateizzazione prevista) entro 15 giorni dalla scadenza del Servizio. Sia per il canone, sia per il rinnovo un adeguato avviso apparirà agli utenti che accederanno a WebWinage. Dopo 15 giorni dalla scadenza dell'avviso il Servizio verrà temporaneamente sospeso sino al ricevimento del pagamento. L'aumento annuo per rinnovo non può superare per i medesimi servizi/quantità offerte ad eccezione delle imposte (IVA) o importi definiti legislativamente (Garr NIC) il doppio dell'indice ISTAT (inflazione). HSA S.r.l. si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili alle opzioni accessorie al presente Contratto e/o le altre condizioni contrattuali, dandone comunicazione al Cliente direttamente attraverso il sito di HSA S.r.l., ovvero via fax, ovvero via email. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse.

### ONERI FISCALI

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte, sono a carico del Cliente e non deve intendersi compreso nel corrispettivo del Servizio.

### INCEDIBILITA' DEL CONTRATTO

I diritti derivanti dal presente contratto non possono essere ceduti a terzi salvo diverso accordo.



#### SUBENTRO NEL CONTRATTO E CONTINUITA' OPERATIVA

Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo dell'azienda del Cliente, il cessionario o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto. Il Cliente si assume l'onere e l'obbligo di informare il subentrante dell'esistenza del presente contratto. Nel caso invece di cessione o successione a qualsiasi titolo della HSA S.r.l. il Fornitore subentrante o avente causa subentrerà nei diritti e negli obblighi derivanti dal presente contratto e la HSA S.r.l. si assume l'onere e l'obbligo di informare il Cliente del nuovo Fornitore subentrante. Nel caso non ci fosse subentro di altro Fornitore nell'attività, HSA S.r.l. si impegna a mantenere il Servizio attivo sino alla scadenza contrattuale pattuita.

#### CONTESTAZIONI

Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio o disfunzioni tecniche mediante e-mail, fax o raccomandata A.R. indirizzata al responsabile del servizio/assistenza clienti di HSA S.r.l.. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva HSA S.r.l. da ogni responsabilità né permette ad essa di intervenire tempestivamente.

#### RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO

HSA S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo dichiarato nel Modulo d'Ordine, nei casi di inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni facenti carico al Cliente e, in particolare, in ogni ipotesi di uso improprio del servizio, violazione della riservatezza, attività di hacking, boicottaggio, copia illecita, atti vandalici sul sistema WebWinage o del dominio e di "spamming". Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di HSA S.r.l. alla percezione dei corrispettivi per il Servizio prestato, oltre, in ogni caso, al diritto al risarcimento del danno.

#### SERVIZIO EMAIL - SMS - REMOTE FAX

A fronte di accettazione dell'opzione Fax remoto al Cliente viene assegnato un numero telefonico per l'esclusiva ricezione e invio di fax. Il Cliente non è proprietario di tale numero di telefono ma rimarrà a sua disposizione fin tanto che non decida di disdire il servizio. Il Cliente accetta che a fronte di eventuale cessazione del servizio, indipendentemente dalla ragione di detta conclusione, il numero telefonico possa essere immediatamente assegnato a un altro Cliente e riconosce espressamente che la società HSA S.r.l. non sarà responsabile in relazione a eventuali inconvenienti (né tanto meno in relazione a danni specifici) derivanti dalla suddetta riassegnazione, rinunciando in tal senso a qualsivoglia reclamo, sia essa contrattuale, connessa a una vertenza, anche qualora la società HSA S.r.l. fosse a conoscenza della possibilità di conseguenze negative nei confronti del Cliente. HSA S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o risolvere il servizio di email, sms e remote-fax di pieno diritto, qualora avesse modo di ritenere un utilizzo improprio da parte del Cliente, tale da pregiudicare il sistema o lesivo nei confronti della società HSA S.r.l. o di eventuali terzi, o ancora in palese violazione delle vigenti norme. Qualesivoglia disdetta anticipata del servizio non conferisce diritto a rimborso alcuno. Compete al Cliente verificare che i numeri di destinazione dei propri fax ed sms siano abilitati alla ricezione e sarà soggetto alle tariffe vigenti in sede di avvio di comunicazione telefonica. Il servizio email, sms e remote fax dovrà essere esclusivamente utilizzato entro i confini della legalità. Il Cliente accetta di non utilizzare tale servizio ai fini della trasmissione di contenuti illegali, lesivi, diffamatori, volgari, osceni o riprovevoli per qualsivoglia ragione. Se l'emissione di un email, sms, fax, o la diffusione di una campagna di mailing infrange tali norme, il Cliente conferma che accetterà di sopportare nella totalità le conseguenze giuridiche o finanziarie che ne derivano. HSA S.r.l. non esercita controllo alcuno sul contenuto delle informazioni veicolate dalla propria rete. In caso di responsabilità della società HSA S.r.l. invocata in relazione a un eventuale inadempimento del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni spettatigli, ai sensi di legge o delle presenti condizioni d'utilizzo, quest'ultimo si impegnerà a garantire la società HSA S.r.l. da e contro le specifiche conseguenti condanne eventualmente pronunciate nei suoi confronti, cui garanzia dovrà coprire le spese legali, risarcimenti versati e parcelle d'avvocati eventualmente supportate. HSA S.r.l. non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi mentre sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio riconducibili ad inadempienze o negligenze se di durata superiore alle 48 ore. HSA S.r.l. potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, od uso non conforme al servizio, aggiornamenti del software e dell'hardware, manutenzione ordinaria dei server, backup straordinario, checkup di sistema dandone in tal caso comunicazione all'indirizzo e-mail o fax che ha fornito il Cliente in fase di acquisto del servizio o sul sito di HSA S.r.l. con regolare preavviso di 24 ore, salvo casi che richiedano interventi d'urgenza (violazione d'accessi, hacking, spamming, protezione di sistema, sostituzione firewall, hardware danneggiato interventi d'emergenza).

#### TUTELA DEI DATI PERSONALI E RISERVATEZZA

In applicazione a quanto disposto dal D.Lgs 30 giugno 2003, n.196, e successive modificazioni si informa che i dati personali del Cliente saranno trattati - sia mediante mezzi elettronici che non - esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale e per quelle connesse agli obblighi di legge. Unicamente per le suddette finalità, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi. Le parti si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza dei diritti di cui al Titolo II del suddetto D.Lgs. e delle modalità di esercizio degli stessi. HSA S.r.l. si impegna, anche per conto dei propri dipendenti, a mantenere riservate tutte le informazioni di cui venga a conoscenza nello svolgimento del servizio oggetto del presente contratto e si impegna in particolare: a distruggere a fine servizio tutti i documenti ed ogni altro dato di cui sia venuto in possesso, ad astenersi dal usare o rivelare le informazioni di cui sopra a qualsiasi terzo, ovvero estrarre copie o duplicati dei predetti documenti. Il Cliente autorizza HSA S.r.l. ad annoverare la ragione sociale del Cliente nella pagina "clienti" del sito di HSA S.r.l..

#### FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Milano. Qualesiasi deroga alle condizioni sopra riportate dovrà essere pattuita per iscritto. Questo contratto è disciplinato dalla Legge Italiana.

#### TERMINI E DEFINIZIONI

**Contratto:** ciascun accordo avente ad oggetto la fornitura del servizio, ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi, secondo i termini e le definizioni previste dal Modulo d'Ordine per la fornitura del Servizio, dalle eventuali richieste per i Servizi Aggiuntivi e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono.

**Modulo d'Ordine:** la richiesta che il cliente inoltra alla HSA S.r.l. per fruire del Servizio e/o dei Servizi Aggiuntivi.

**Cliente:** la persona giuridica o la persona fisica che ha inviato il Modulo d'Ordine.

**WebWinage:** è un software di proprietà intellettuale di HSA S.r.l. - Via Spalato 14 - 20124 Milano - P.IVA 12835210159 che si basa su una tecnologia di ultima generazione per Internet.

**Sito web HSA S.r.l.:** [www.hsa2000.it](http://www.hsa2000.it) - email: [winage@hsa2000.it](mailto:winage@hsa2000.it)

**Dominio:** il nome a dominio così come definito dalle Registration Authority di ogni singolo Paese per i quali HSA S.r.l. offre il servizio di registrazione dei domini, in accordo e nel rispetto delle norme e procedure stabilite da ogni Registration Authority.

**Servizi Aggiuntivi:** l'insieme dei servizi internet che possono essere erogati da HSA S.r.l. in aggiunta o a completamento del servizio di WebWinage o di registrazione dei nomi a dominio, quali ad esempio web redirect, web hosting, email forwarding, servizi di posta e mailbox, spazio web, e-commerce, ftp, ecc.

#### Dati Cliente

.....  
.....  
.....

Timbro e firma Cliente

#### Decorrenza data ordine

#### RISERVATO

Web site:

Rifer. :

UserID:

Password :