

# Servizio Email – Sms – Fax remoto

## APPENDICE A INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

Barrare casella di riferimento a contratto:  Web-Winage -  Winage

### FUNZIONAMENTO

Il servizio permette di inviare qualsiasi comunicazioni, avviso di scadenza, di copertura ed altro ancora via email, SMS o fax direttamente dalle interfacce dell'applicativo. In particolare per il fax remoto, attivabile solo per Web-Winage, viene fornito in esclusiva al Cliente un numero telefonico con prefisso della sua zona/regione che sarà disponibile sin tanto che non sarà disdetto il servizio. A tale numero è collegato un apparecchio fax attivo 24/24 ore che può ricevere o inviare fax. Per ogni fax spedito si riceverà sempre per email una conferma sull'esito di invio e una seconda email quale avviso di decurtazione del credito. I fax ricevuti vengono invece direttamente recapitati sulla casella principale del Cliente in formato PDF senza ulteriore costo. Nel caso dell'invio di SMS a seguito dell'operazione viene mostrata a video l'esito dell'operazione e recapitato via email un messaggio generico quale avviso di decurtazione del credito. Le comunicazioni per email avvengono in formato testo semplice e non presentano allegati, onde evitare che siano scartati dagli antivirus; viene sempre spedita alla casella del Cliente elenco delle email inviate.

### CONDIZIONI DI UTILIZZO

A fronte di accettazione dell'opzione Fax remoto al Cliente viene assegnato un numero telefonico per l'esclusiva ricezione e invio di fax per la durata di 1 anno con tacito rinnovo salvo disdetta da inviare ad HSA S.r.l. per raccomandata A.R. entro 90 giorni dalla scadenza. Il Cliente non è proprietario di tale numero di telefono ma rimarrà a sua disposizione fin tanto che non decida di disdire il servizio. Il Cliente accetta che a fronte di eventuale cessazione del servizio, indipendentemente dalla ragione di detta conclusione, il numero telefonico possa essere immediatamente assegnato a un altro Cliente e riconosce espressamente che la società HSA S.r.l. non sarà responsabile in relazione a eventuali inconvenienti (né tanto meno in relazione a danni specifici) derivanti dalla suddetta riassegnazione, rinunciando in tal senso a qualsivoglia reclamo, sia essa contrattuale, connessa a una vertenza, anche qualora la società HSA S.r.l. fosse a conoscenza della possibilità di conseguenze negative nei confronti del Cliente. HSA S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o risolvere il servizio di email, sms e remote-fax di pieno diritto, qualora avesse modo di ritenere un utilizzo improprio da parte del Cliente, tale da pregiudicare il sistema o lesivo nei confronti della società HSA S.r.l. o di eventuali terzi, o ancora in palese violazione delle vigenti norme. Qualesivoglia disdetta anticipata del servizio non conferisce diritto a rimborso alcuno. Compete al Cliente verificare che i numeri di destinazione dei propri fax ed sms siano abilitati alla ricezione e sarà soggetto alle tariffe vigenti in sede di avvio di comunicazione telefonica. Il servizio email, sms e remote fax dovrà essere esclusivamente utilizzato entro i confini della legalità. Il Cliente accetta di non utilizzare tale servizio ai fini della trasmissione di contenuti illegali, lesivi, diffamatori, volgari, osceni o riprovevoli per qualsivoglia ragione. Se l'emissione di un email, sms, fax, o la diffusione di una campagna di mailing infrange tali norme, il Cliente conferma che accetterà di sopportare nella totalità le conseguenze giuridiche o finanziarie che ne derivano. HSA S.r.l. non esercita controllo alcuno sul contenuto delle informazioni veicolate dalla propria rete. In caso di responsabilità della società HSA S.r.l. invocata in relazione a un eventuale inadempimento del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni spettatigli, ai sensi di legge o delle presenti condizioni d'utilizzo, quest'ultimo si impegnerà a garantire la società HSA S.r.l. da e contro qualsivoglia condanna eventualmente pronunciata nei suoi confronti, cui garanzia dovrà coprire le spese legali, risarcimenti versati e parcelle d'avvocati eventualmente supportate. HSA S.r.l. non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. Potrà inoltre, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, od uso non conforme al servizio, dandone in tal caso comunicazione al Cliente all'indirizzo e-mail che ha fornito in fase di acquisto del servizio.

### Spuntare di seguito i servizi scelti:

- Email + 500 SMS inclusi  8,80 euro/mese
- Remote Fax con 350 pagine incluse per l'invio  15,59 euro/mese (solo Web-Winage)

### Ricarica SMS (validità 1 anno):

- 200 SMS  22,80 euro
- 500 SMS  55,20 euro
- 1000 SMS  103,20 euro
- 2000 SMS  189,60 euro

### Ricarica remote-fax: (validità 1 anno):

- 400 pagine  48,00 euro
- 1000 pagine  100,00 euro
- 2000 Pagine  190,00 euro
- 3000 Pagine  280,00 euro

I servizi richiesti verranno attivati da HSA S.r.l. entro 24 ore dalla data dell'ordine/pagamento e sommati al canone stabilito per il servizio in essere. Tutti gli importi indicati si intendono IVA inclusa.

**Inviare il presente documento firmato al fax 02/32066808.**

**Con la sottoscrizione della presente si accettano tutte le condizioni sopra indicate.**

Data

Ragione sociale cliente

Timbro e firma del Cliente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_