



## CONTRATTO DI LICENZA D'USO

**Software:** .....

**Decorrenza:** .....

**Numero stazioni:** .....

Il prodotto software oggetto del presente contratto e' protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprieta' intellettuale. Il titolo ed i copyright relativi al prodotto software (inclusi immagini, animazioni, marchi, loghi, musiche, testi e "applet" integrati al prodotto software) sono di proprieta' della HSA s.r.l. e dei suoi fornitori. Di conseguenza l'utente e' tenuto a trattare il prodotto software come ogni altro prodotto protetto da copyright.

- 1) La HSA s.r.l. concede all'utente la Licenza, non esclusiva e non trasferibile, di usare il software acquistato. La proprieta' del programma, i contenuti industriali ed intellettuali rimangono di proprieta' esclusiva della HSA s.r.l..
- 2) L'utente puo' installare una copia del prodotto software su di un singolo computer.
- 3) L'utente non puo' decodificare, decompilare o disassemblare il prodotto software.
- 4) Il prodotto software e' concesso in Licenza d'uso quale prodotto singolo. Le sue singole parti componenti non possono essere separate per l'utilizzo su piu' computer.
- 5) L'utente e' responsabile nel caso che terzi entrino in possesso illecitamente del programma, per colpa o dolo di propri dipendenti o di chiunque altro.
- 6) La HSA s.r.l. fornisce il programma, nello stato in cui si trova, garantendo esclusivamente che lo stesso e' in grado di eseguire le operazioni previste e descritte nella documentazione relativa. La garanzia e' peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema ed al corretto uso del sistema stesso da parte dell'utente.
- 7) La HSA s.r.l. non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dall'utente o da terzi in dipendenza dell'uso o al mancato uso del programma, anche se derivanti da vizi originali o sopravvenuti. In ogni caso la responsabilita' della HSA s.r.l., a qualsiasi titolo derivante, sara' limitata alla sostituzione del programma.
- 8) Qualsiasi modifica, aggiunta o deroga alle condizioni sopra riportate dovra' essere pattuita per iscritto. Questo contratto e' disciplinato dalla Legge Italiana. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo contratto puo' scrivere alla sede della HSA s.r.l. oppure e-mail.

Il costo della licenza d'uso per il numero delle stazioni è indicato in oggetto. Solo a seguito del buon esito del pagamento della fattura la HSA s.r.l. fornirà il software inviandolo all'indirizzo dell'utente. All'atto dell'installazione del prodotto l'utente accetta il presente contratto.

**Dati Utente**

Firma

.....  
.....  
.....



## CONTRATTO SERVIZIO DI ASSISTENZA

**Software:** .....  
**Online tel.: 02/69016255**

**Decorrenza:** .....

Il servizio di assistenza per il prodotto software di proprietà intellettuale della HSA s.r.l. e dei suoi fornitori, oggetto del presente contratto, acquistato con regolare licenza d'uso dall'utente, garantisce per un periodo di durata annuale a decorrere dalla sua stipula i seguenti servizi.

- 1) La HSA s.r.l. fornisce assistenza telefonica in orario di lavoro (lunedì – venerdì) su qualsiasi problema inerente solo l'uso e l'installazione del software oggetto del presente contratto previa identificazione dell'utente.
- 2) L'utente può inviare per e-mail qualsiasi suggerimento inerente requisiti, specifiche o evoluzioni del software per le release successive oppure segnalazioni di anomalie.
- 3) L'utente può ricevere da parte della HSA s.r.l. spiegazioni ed informazioni sull'uso del software oggetto del presente contratto anche via e-mail previa sua identificazione.
- 4) La HSA s.r.l. fornisce all'utente tutti gli aggiornamenti del software realizzati durante la validità del presente contratto di abbonamento.
- 5) Gli aggiornamenti software potranno essere installati a discrezione dall'utente e secondo le indicazioni fornite dalla HSA s.r.l. e dai manuali a corredo.
- 6) Gli aggiornamenti software potranno essere inviati all'indirizzo dell'utente oppure scaricati con download dal sito [www.hsa2000.it](http://www.hsa2000.it) previa identificazione dell'utente.
- 7) Le personalizzazioni al software costituite da modifiche, aggiunte o implementazioni su richiesta da parte dell'utente esulano dal presente contratto.
- 8) Gli interventi richiesti dall'utente di qualsiasi specie presso la propria sede verranno addebitati secondo le tariffe in vigore salvo diverso accordo.

Il costo del servizio è indicato nell'oggetto del presente contratto e si rivaluta annualmente del 5 %. Il presente contratto si rinnova tacitamente per la medesima durata salvo disdetta da parte dell'utente fatta pervenire per raccomandata alla sede della HSA s.r.l. entro 90 giorni prima della scadenza contrattuale. Qualsiasi deroga alle condizioni sopra riportate dovrà essere pattuita per iscritto. Questo contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Chiunque desideri porre domande in ordine a questo contratto può scrivere alla sede della HSA s.r.l. oppure e-mail.

**Dati Utente**

Firma

.....  
.....  
.....

---

Accesso area Login su Internet:

User ID :

Password :

---